



Политика по качество на преводаческите услуги

“ЦЕНТЪР ЗА ПРЕВОДИ РЕЗОН” ЕООД полага усилия за непрекъснато подобрене на предоставяните преводачески услуги с цел все по-пълно задоволяване и надхвърляне нуждите и очакванията на нашите клиенти. Концентрирайки вниманието си върху желанията на клиента ние създаваме условия за бъдещо сътрудничество. Изградили сме и поддържаме безусловна атмосфера на взаимно доверие и разбиране, която ни помага да постигнем целите си. В съответствие с целите на дружеството, ръководството на “ЦЕНТЪР ЗА ПРЕВОДИ РЕЗОН” ЕООД се ангажира да провежда политика по качеството основана на следните принципи:

- спазване изискванията на стандартите БДС EN ISO 9001:2008 и БДС EN 15038:2006, на нашите клиенти и на приложимото законодателство;
- пълно удовлетворяване на потребностите и изискванията на клиентите, чрез създаване на продукт, чието качество надхвърля техните очаквания;
- използване само на компетентни и квалифицирани преводачи, редактори и експерт редактори;
- ясен и точен превод на предоставените от клиентите ни материали на желаният от тях език, при стриктно спазване на договорените споразумения относно срока и стойността на услугата, при осигуряване на високо качество и в съответствие с действащите стандарти;
- непрекъснато развитие на предоставяните преводачески услуги вярвайки, че единственият реален показател за степента на удовлетворение на вашите изисквания е желанието ви отново да работим заедно;
- разширяване на пазарните възможности и конкурентност;
- създаване на взаимноизгодни дългосрочни взаимоотношения с доставчиците, при спазване на нашите изисквания за качество;
- постоянно повишаване квалификацията и мотивацията на служителите.

Ръководството на “ЦЕНТЪР ЗА ПРЕВОДИ РЕЗОН” ЕООД поема отговорност за спазването на залегналите в политиката по качеството принципи.

Дата: 05.03.14г.

Управител: